



**نمونه سؤالات:**

**کاربر رایانه**

**کد استاندارد: ۷۳۲۱۲۰۵۳۰۱۳۰۰۰۱**

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱-اطلاعات کدام حافظه با قطع جریان برق از بین نمی رود؟

الف RAM

ب ROM

ج CPU

د Cache

2-کدام چاپگر جزء چاپگرهای ضربه ای است؟

الف -چاپگر سوزنی

ب -چاپگر لیزری

ج -چاپگر جوهرافشان

د -چاپگر حرارتی

3-سیستم عامل رابط بین ..... و ..... می باشد.

الف -ویندوز-کاربر

ب -کاربر - سخت افزار

ج -ویندوز -سخت افزار

د -کاربر -نرم افزار

4-کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف -حداقل فاصله از صفحه نمایش ،باید بین ۵۰ تا ۷۰ سانتی متر باشد.

ب -صفحه نمایش باید ۱۵ درجه به سمت بالا باشد.

ج -از یک صندلی قابل تنظیم هنگام کار با رایانه مورد استفاده قرار گیرد.

د -از یک صندلی ثابت هنگام کار با رایانه استفاده شود.

5-به قسمتی از نوار وظیفه که شامل آیکن هایی از قبیل ساعت و زبان سیستم است چه می گویند؟

الف System Tray(notification area)

ب Tasks

ج Toolbar

د Quick Lunch

6-بالاترین قسمت هر پنجره ، چه نامیده می شود؟

الف Title Bar

ب Address Bar

ج Menu Bar

د Tool Bar

7-در صورت کوچک بودن پنجره با کدام گزینه می توان محتویات داخل آن را مشاهده نمود؟

الف Drag & Drop

ب- My Document

ج- Scroll Bar

د- Address Bar

8- کدام گزینه کلید میانبر فرمان Paste می باشد؟

الف- Ctrl + P

ب- Ctrl + X

ج- Ctrl + V

د- Ctrl + M

9- کاراکترهای جایگزین برای جستجو در ویندوز عبارتند از:

الف- \*.\*

ب- \* . ؟

ج- . ؟ +

د- + و /

10- برای مشاهده ی جعبه ابزار نرم افزار Paint از منوی File کدام گزینه را تیک می زنیم؟

الف- Color Box

ب- Text Box

ج- Tool Box

د- View Bitmap

11- با استفاده از برنامه ی Sound Recorder فایل ها با چه پسوندی تولید می شوند؟

الف- MID

ب- Wav

ج- Mp3

د- Exe

12- جهت چاپ یک سند ، کدام گزینه صحیح می باشد؟

الف - استفاده از کلید های Alt + P

ب - استفاده از گزینه ی Print از منوی View

ج - استفاده از گزینه ی Print از منوی File

د - استفاده از گزینه ی Print از منوی Edit

13- جهت تنظیم نحوه ی حرکت و جابه جایی اشاره گر ماوس (مثلا دنباله دار ) از کدام سربرگ ماوس استفاده می کنیم؟

الف- Buttons

ب- Pointers

ج- Pointer Option

د- Wheel

14- برای توقف چاپ یک سند ، کدام گزینه صحیح می باشد؟

الف - فشردن کلید Delete

ب -انتخاب گزینه Pause از منوی Document

ج -انتخاب گزینه Cancel از منوی Document

د -انتخاب گزینه Break از منوی Document

15- کدام گزینه در مورد Administrator صحیح می باشد؟

الف -او فقط می تواند برنامه نصب کند.

ب -او نمی تواند برنامه ای را حذف کند.

ج -او نمی تواند کلمه ی عبور خود را اغییر دهد.

د -او می تواند حسابی را ایجاد و یا کاربری را حذف نماید.

16- در مورد یک کاربر محدود (Limited) کدام گزینه صحیح است؟

الف -او می تواند نرم افزار یا سخت افزار جدید نصب کند.

ب -او می تواند یک حساب کاربر ایجاد یا حذف نماید.

ج -او می تواند کلمه عبور خود را تغییر داده یا حذف کند.

د -او می تواند حساب کاربران دیگر را تغییر دهد.

17- بسته های تولید شده توسط شرکت مایکروسافت ، جهت بهبود نرم افزارهای تولیدی خود را ..... می نامند.

الف Best Programs

ب Service Pake

ج -نرم افزار های تکمیلی

د -نرم افزار Update شده

18- کدام یک از موارد زیر در افزایش کارآرایی سیستم و بهینه سازی آن از نظر سرعت ، موثر نیست؟

الف -حذف برنامه های غیر ضروری از Start up

ب -حذف پراکندگی بین فایل ها

ج -تنظیم حافظه ی مجازی و پارامترهای رجیستری

د -استفاده از ویروس کش

19- در پنجره ی Device Manager اگر قطعه سخت افزاری شناسایی نشود کدام علائم زیر نشان داده می شود؟

الف -؟

ب -x

ج -!

د -~

20- کدام گزینه در مورد شبکه های نظیر به نظیر صحیح می باشد؟

الف -نظیر به نظیر همان (Server Based) است.

ب -در این شبکه یک رایانه به عنوان Server مرکزی وجود دارد.

ج -یک مدیر مرکزی باید وجود داشته باشد.

د -نظیر به نظیر همان Peer to Peer می باشد.

21- قسمت های فیزیکی کامپیوتر بدون ..... بلا استفاده می باشد.

الف -نرم افزار

ب - سخت افزار

ج - میان افزار

د - مانیتور

22- کدام گزینه درست است؟

الف - داده ها و اطلاعات یکی هستند

ب - داده ها از پردازش اطلاعات به دست می آیند

ج - اطلاعات هیچ ربطی به داده ها ندارند

د - اطلاعات از پردازش داده ها به دست می آیند

23- کدام گزینه زیر جزء علم سخت افزار محسوب نمی شود؟

الف - برنامه نویسی

ب - طراحی کامپیوتر

ج - نصب کامپیوتر

د - تعمیرات کامپیوتر

24- کدامیک از موارد زیر خصوصیت سخت افزار به شمار نمی رود؟

الف - قابل لمس است

ب - فیزیکی است

ج - شامل مدارات الکترونیکی و مکانیکی است

د - قابل رویت نمی باشد

25- عمل وارد کردن داده جدید به حافظه را عمل ..... می نامند.

الف - نوشتن

ب - خواندن

ج - خواندن و نوشتن

د - هیچکدام

۲۶- rom چه نوع حافظه ای است؟

الف - فقط خواندنی

ب - خواندنی و نوشتنی

ج - فقط خواندنی و بدون برق اطلاعات آن از بین می رود

د - فقط نوشتنی

۲۷- کدام دستگاه جزء دستگاه های ورودی رایانه ها هستند؟

الف - چاپگر

ب - پلاتر

ج - ماوس

د - مانیتور

۲۸- کدام یک از وسایل زیر برای وارد کردن طرح یا عکس از روی کاغذ به حافظه کامپیوتر به کار می رود؟

الف - printer

ب- plotter

ج- scanner

د- Touchpad

۲۹- کدامیک از دستگاه های زیر ورودی است؟

الف- صفحه نمایش

ب- چاپگر

ج- پلاتر

د- اسکنر

۳۰- یک KB معادل است با ۲ به توان .....؟

الف- ۱۰

ب- ۲۰

ج- ۳۰

د- ۴۰

۳۱- ظرفیت کدام یک از حافظه های زیر بالاتر است؟

الف- دیسک سخت

ب- RAM

ج- DVD

د- ROM

۳۲- کدام یک از رسانه های زیر دارای ظرفیت بیشتری است؟

الف- CD

ب- Floppy

ج- DVD

د- Mini-CD

۳۳- پلاتر بیشتر جهت چاپ ..... مناسب است.

الف- متن کم

ب- تصاویر معمولی

ج- نقشه های بزرگ

د- نمودارها

۳۴- smart board بیشتر در چه زمینه ای کاربرد دارد؟

الف- صنعت

ب- نقشه کشی

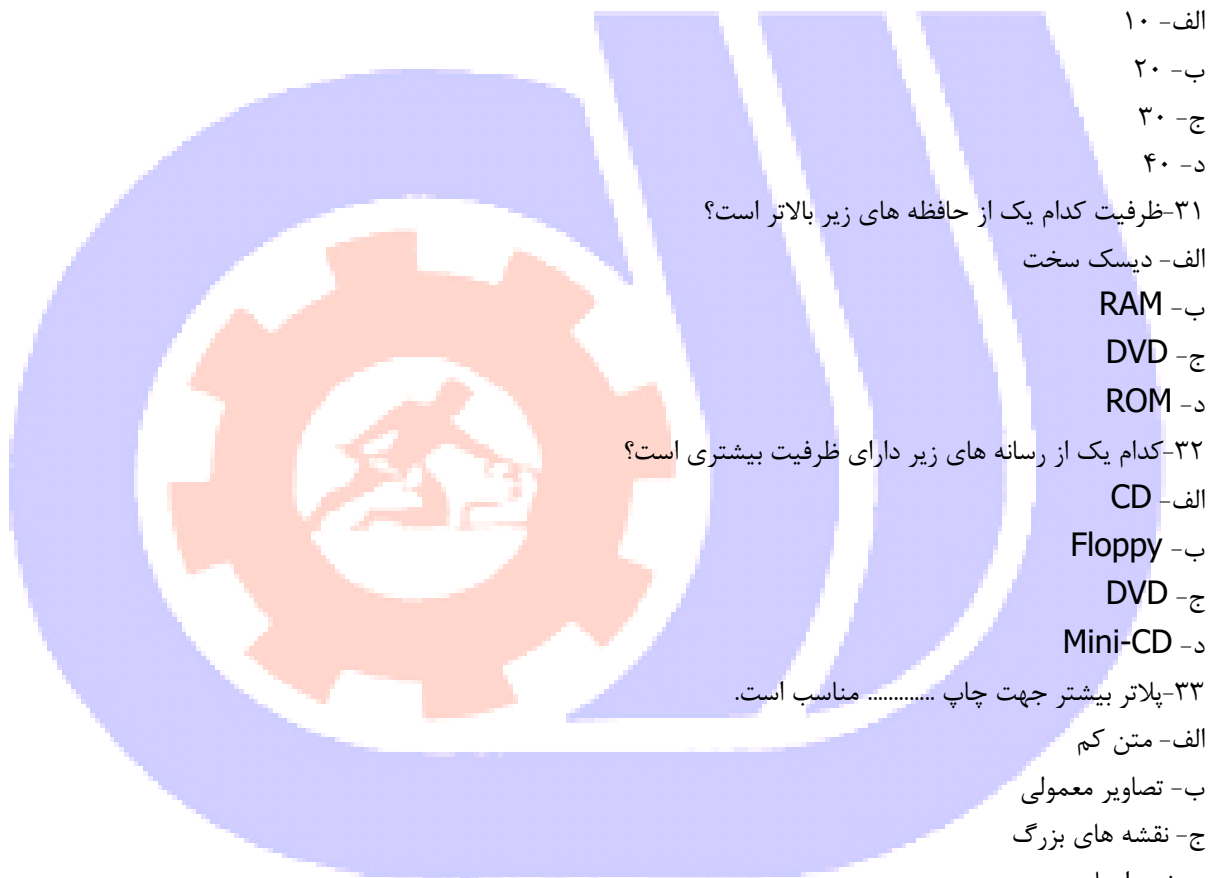
ج- آموزش

د- خدمات

۳۵- منظور از اندازه مانیتور که واحد آن اینچ است چیست؟

الف- فاصله یک گوشه تا گوشه مقابل آن به شکلی که صفحه نمایش به دو مثلث مساوی تقسیم شود

ب- مساحت مانیتور



ج- محیط مانیتور

د- فاصله یک ضلع تا ضلع مقابل آن به شکلی که صفحه نمایش به دو مستطیل مساوی تقسیم شود

۳۶- کدام گزینه مسیرهای ارتباطی بین CPU با حافظه اصلی و دستگاه های ورودی -خروجی را برقرار می کند؟

الف- گذرگاه (BUS)

ب- شکاف ها (slot)

ج- اتصال دهنده (jumper)

د- درگاه (port)

۳۷- کاربرد کارت های TV چیست؟

الف- گیرنده سیگنال های TV از دیش ماهواره

ب- گیرنده آنتن TV از دیش ماهواره و آنتن تلویزیونی

ج- گیرنده سیگنال TV رادیو و ورودی video

د- گیرنده آنتن TV رادیو و ورودی video و سیگنال ماهواره

۳۸- انواع کارت های گرافیک در کدام یک از اسلات های زیر قابل نصب هستند؟

الف- ISA

ب- PCI

ج- AGP

د- سوکت Zif

۳۹- خروجی دیجیتال کارت گرافیک کدام است؟

الف- VGA

ب- midi

ج- DIV

د- COM

۴۰- برای استفاده سالم از کیبورد و ماوس باید؟

الف- در یک سطح و هم سطح با آرنج باشند

ب- پایین تر از سطح با آرنج باشند

ج- بالا تر از سطح با آرنج باشند

د- اهمیتی ندارد در چه سطحی باشند

۴۱- کدام گزینه صحیح نیست؟

الف- نگاه کردن به مانیتور به صورت مستمر باعث خستگی و آسیب به چشمها می شود

ب- در اتاق کار شما باید هوا به خوبی جریان داشته باشد

ج- بعد از کار با کامپیوتر باید چشمان خود را به سمت دیگر اتاق متمرکز کرد

د- هنگام استفاده از کامپیوتر باید آهنگ گوش کنید

۴۲- از کدام روش ویروس ها به رایانه منتقل نمی شود؟

الف- از طریق دیسک

ب- از طریق اینترنت

ج- از طریق شبکه محلی



د- قرار گرفتن فلش ویروسی در کنار کامپیوتر

۴۳- روی این نوار دکمه **start** قرار دارد؟

الف- **start bar**

ب- **task bar**

ج- **Load bar**

د- **Base bar**

۴۴- کدام گزینه در محیط عمومی ویندوز صحیح نیست؟

الف- کلید **ctrl** به تنهایی عملی انجام نمی دهد

ب- کلید **f1** برای فراخوانی **run** است

ج- **Numlock** در قسمت عددی صفحه کلید قرار دارد

د- کلید **ESC** برای لغو کاری یا خروج از پنجره ها است

۴۵- برای انتخاب چند گزینه از یک لیست کدام کلیدها مورد استفاده قرار می گیرند؟

الف- **ctrl** و **shift**

ب- **ctrl** و **Alt**

ج- **ctrl** و **Capslock**

د- **ctrl** و **capslock**

۴۶- چه راه هایی برای خاموش کردن ویندوز وجود دارد؟

الف- **Log off** و **shutdown**

ب- **log off** و **shutdown** و **Rest**

ج- **shutdown** و **hibernate**

د- **Log off** و **hibernate** و **Rest**

۴۷- کلید میان بر برای باز شدن منوی **start** کدام گزینه زیر است؟

الف- **ctrl + Esc**

ب- **ctrl + a**

ج- **Alt + f4**

د- **Alt + C**

۴۸- ساده ترین راه تشخیص فایل از فولدر در محیط ویندوز چیست؟

الف- توجه به حجم هر کدام در پنجره **my computer**

ب- توجه به آیکونها در پنجره **windows explorer**

ج- توجه به نمودار درختی در پنجره **windows explorer**

د- توجه به درایو بالا دستی

۴۹- کاربرد نوار **taskbar** چیست؟

الف- وجود دکمه نوار **taskbar** در آن

ب- دسترسی به دکمه **start** و مشاهده برنامه های باز و در حال اجرا



ج- سهولت دسترسی به تنظیمات ویندوز

د- امکان جابجا کردن آن در صفحه

۵۰- برنامه هایی که قبل از اجرای آنها حتما برنامه هایی باید اجرا شده باشند برای انجام این کار برنامه های پیش زمینه را در ..... قرار می دهد

الف- Autoexec.bat

ب- در داخل پوشه windows

ج- start up

د- ویندوز این قابلیت را ندارد

۵۱- مراحل حذف یک فایل کدام است؟

الف- حذف از دیسک با دکمه Back Space

ب- انتقال فایل به درایو C

ج- جابه جا کردن فایل به دسکتاپ

د- حذف از دیسک با delete کردن

۵۲- در راهنمای ویندوز کدام تب باعث جستجو براساس سر فصلها می شود؟

الف- search

ب- index

ج- contents

د- find

۵۳- فایلها و فولدرهای حذف شده در windows در پوشه ..... قرار می گیرد

الف- Recycle bin

ب- document

ج- temp

د- recent

۵۴- در مورد دیسک فیزیکی و دیسک منطقی کدام گزینه صحیح است؟

الف- هر دیسک فیزیکی را می توان به تعدادی دیسک منطقی تقسیم کرد

ب- هر دیسک منطقی را می توان به تعداد زیادی دیسک فیزیکی تقسیم کرد

ج- دیسک فیزیکی همان هارد دیسک است و دیسک منطقی cd

د- دیسک فیزیکی شامل حافظه های جانبی است و دیسک منطقی بخشی از RAM سیستم است

۵۵- برای تنظیم ویژگی های صفحه نمایش، در Control Panel روی گزینه ..... کلیک می کنیم.

الف- Display

ب- Device Manager

ج- Ease Of Access

د- Personalization

۵۶- پنجره ی properties مربوط به هر شاخه و یا فایل حاوی چه اطلاعاتی می باشد؟

الف- نام - تاریخ ایجاد - تاریخ آخرین تغییر - حجم

- ب- محتویات فایل پوشه - نام کاربری که صاحب فایل یا پوشه است
  - ج- آدرس فایل پوشه - تعداد سطرهای فایل
  - د- فقط خواندنی بودن فایل یا پوشه - خلاصه ای محتویات فایل
- ۵۷- اگر بخواهیم به دنبال فایل‌های بگردیم که با حرف **t** شروع می‌شود در برنامه‌ی جستجو چگونه باید عمل کنیم؟

- الف- \*.\*
- ب- t\*.\*
- ج- \*.?t
- د- \*.?t

۵۸- هنگامی که فایلی برای کپی در محل دیگر با فرمان **file | copy** مواجه می‌شود نسخه‌ای از فایل در کجا قرار می‌گیرد؟

- الف- Ram
- ب- clipboard
- ج- هارد
- د- فلاپی

۵۹- به منظور توپر کردن متن کدام **style** را انتخاب می‌کنیم؟

- الف- bold
- ب- italic
- ج- underline
- د- shadow

۶۰- پسوند فایل‌های **wordpad** به صورت پیش فرض کدام است

- الف- rtf
- ب- ltr
- ج- rtf
- د- ltf

۶۱- منظور از سبک نگارش متن چیست؟

- الف- فاصله کاراکترها پاراگراف‌های متن
- ب- رنگ و تصویر پس زمینه
- ج- ضخیم، مورب، زیر خط دار
- د- جهت کاغذ

۶۲- منظور از عمل **undo** در برنامه‌های تحت ویندوز چیست؟

- الف- جلوگیری از اجرای یک برنامه
- ب- یک مرحله برگشت به عقب
- ج- انجام مجدد عملی که حذف شده
- د- صدور مجوز اجرای یک برنامه

۶۳- کلید ترکیبی چاپ چیست؟

- الف- ctrl + c
- ب- ctrl + z



ج- ctrl + p

د- ctrl + d

۶۴- برای چاپ کردن متن بر روی کاغذ به حالت افقی از گزینه ..... استفاده می کنیم

الف- margins

ب- preview

ج- portrait

د- Landscape

۶۵- چاپگر معمولاً به درگاه ..... وصل می شود

الف- PS/2

ب- VGA

ج- COM1

د- USB,LPT1

۶۶- برای اینکه برنامه ای در زمان خاصی اجرا شود از کدام برنامه زیر استفاده میشود؟

الف- SCHEDULED TASK

ب- RUN

ج- USER ACCOUNTS

د- ADD/REMOVE PROGRAM

۶۷- برای نصب یک فونت جدید کدام گزینه صحیح است ؟

الف- رفتن به کنترل پنل انتخاب گزینه Install new font از منوی file

ب- استفاده از گزینه send to

ج- دوبار کلیک کردن روی فایل font

د- امکان نصب فونت جدید به سیستم وجود ندارد

۶۸- برای تعیین چاپگر پیش فرض روی چاپگر نصب شده مورد نظر کلیک راست کرده و گزینه ..... را انتخاب می کنیم

الف- printing preference

ب- pause printing

ج- set as default printer

د- sharing

۶۹- گزینه hibernate برای چه عملی استفاده می شود؟

الف- باعث ایجاد shortcut می شود

ب- باعث می شود سیستم قبل از shutdown محتوای حافظه را بر روی هارد ذخیره کند

ج- برای تنظیم منبع تغذیه ی اضطراری سیستم بکار می رود

د- باعث می شود سیستم standby شود

۷۰- کدام یک از موارد زیر توانایی های Media player نیست ؟

الف- گرفتن عکس از صحنه های یک فیلم

ب- نمایش عکس های jpg

ج- تبدیل فرمت ها

د- کپی گرفتن از تراکهای صوتی

۷۱- کدام یک از موارد جز لایه های OSI نیستند؟

الف- لایه کاربرد

ب- لایه اتصال

ج- لایه پیوندهای داخلی

د- لایه فیزیکی

۷۲- در ویندوز امکان مدیریت سخت افزارها و منابع سیستم از طریق کدام گزینه زیر امکان پذیر است؟

الف- Device manager

ب- my computer

ج- task manager

د- windows explorer

۷۳- برای آزاد کردن فضای دیسک سخت از فایل های موقتی اضافه و ناخواسته از کدام برنامه زیر استفاده می کنیم؟

الف- Disk defragmenter

ب- task manager

ج- Disk cleanup

د- my computer

۷۴- فایل های موقت چگونه روی سیستم تولید نمی شوند؟

الف- برخی از برنامه ها آنها را ایجاد می کند.

ب- وقتی از سیستم بدون Shutdown خارج می شویم

ج- زمانی که از internet explorer استفاده می کنیم

د- زمانی که کاربر فایلی را بر روی سیستم ذخیره میکند

۷۵- کدام یک از برنامه های زیر جزء نرم افزار های مخرب نیستند؟

الف- ویروس

ب- تروجان

ج- هکر

د- کرم

۷۶- یک برنامه ی ضد ویروس مناسب باید دارای کدام یک از شرایط زیر باشد؟

الف- قابلیت نصب خودکار برنامه

ب- امکان پاسخگویی به نامه های الکترونیکی (E-Mail)

ج- سهولت در نصب

د- امکان به روز رسانی (Update)

۷۷- کدام گزینه از راه های ورود ویروس به سیستم نیست؟

الف- Email

ب- فایل های آلوده

ج- رسانه های مانند CD و Flash

د- اسکن تصاویر

۷۸- در کدام روش ویروس یابی فقط فایل هایی که بیشتر مورد حمله قرار می گیرند مورد بررسی قرار می گیرند

الف- Full system scan

ب- Quick scan

ج- Scan drives

د- Scan folders

۷۹- برای تنظیم ویژگی های صفحه نمایش، در Control Panel روی کدام گزینه کلیک می کنیم؟

الف- Appearance And Personalization

ب- Device Manager

ج- Display

د- Ease Of Access

۸۰- اگر چند ویندوز داشته باشیم و بخواهیم ویندوز پیش فرض را تغییر داد از کدام سربرگ در Mscfig امکان پذیر است؟

الف- Boot

ب- General

ج- Service

د- Start up

۸۱- در فایل boot.ini گزینه default ..... است؟

الف- مسیر سیستم عامل دوم

ب- تایم اوت سیستم عامل پیش فرض

ج- مسیر سیستم عامل پیش فرض

د- مسیر پیش فرض برای رکورد بوت

۸۲- کدام یک از موارد در disk management قابل اجرا نیست؟

الف- نمایش خصوصیات properties

ب- حذف و ساخت و فرمت درایوه

ج- تغییر دادن حرف درایوها

د- بازکردن و نمایش محتویات آن

۸۳- کدام یک از گزینه های زیر به بهینه سازی و افزایش کارایی سیستم مربوط نیست؟

الف- تنظیم مناسب حافظه مجازی

ب- برداشتن سرویس های غیر ضروری در Startup

ج- به روز رسانی ویندوز

د- رفع پراکندگی فایل ها با Disk Defragmenter

۸۴- در چه شرایطی نام فایل سبز رنگ نمایش داده می شود؟

الف- فایل های فشرده در درایو fat32

ب- فایل های حفاظت شده در درایو fat32

ج- فایل های فشرده شده در درایو ntfs

د- فایل‌های حفاظت شده در درایو ntfs

۸۵- در ویندوز امکان مدیریت سخت افزارها و منابع سیستم از طریق کدام گزینه زیرامکان پذیر است؟

الف- Device manager

ب- my computer

ج- task manager

د- windows explorer

۸۶- Drafts کدام پوشه است؟

الف- پوشه نامه های تکمیل نشده

ب- پوشه نامه های ارسال نشده

ج- پوشه نامه های ارسال شده

د- پوشه نامه های حذف شده

۸۷- اسپم (spam) چیست؟

الف- یک برنامه برای مبارزه با ویروس های اینترنتی

ب- یک برنامه برای عیب یابی سیستم های کامپیوتری

ج- یک روش مبارزه با هرزنامه ها

د- هرزنامه

۸۸- به شرکت های خدمات رسان اینترنت چه می گویند؟

الف- URL

ب- ISP

ج- edu

د- site

۸۹- به آدرس منحصر به فرد یک صفحه وب در اینترنت چه میگویند؟

الف- domain

ب- site

ج- URL

د- isp

۹۰- ارتش آمریکایی برای تبادل اطلاعات نظامی شبکه ای با نام ..... ایجاد نمود.

الف- arpanet

ب- internet

ج- intranet

د- extranet

۹۱- با فشردن دکمه Send Later ..... .

الف- نامه به پوشه draft می رود.

ب- نامه به درون پوشه outbox می رود.

ج- نامه به درون پوشه index می رود.



د- نامه به درون address book می رود.

۹۲- به نامه های ناخواسته چه می گویند؟

الف- inbox

ب- Spam

ج- outbox

د- draft

۹۳- کامپیوترها در شبکه Wan چگونه به هم وصل شده اند؟

الف- از طریق کابل

ب- از طریق خط تلفن

ج- از طریق LAN

د- از طریق اینترنت

۹۴- کامپیوترهای شرکت کننده در شبکه peer to peer نیاز به پیکربندی..... LAN یکسان دارند؟

الف- حداقل یک پروتکل

ب- حداقل دو پروتکل

ج- حداقل سه پروتکل

د- حداقل چهار پروتکل

۹۵- انواع روشهای برقراری ارتباط عبارتند از؟

الف- یک طرفه-دوطرفه-چندطرفه

ب- یک طرفه-دوطرفه-همزمان-چندطرفه

ج- یک طرفه-دوطرفه-غیرهمزمان-چندطرفه-همزمان

د- یک طرفه-دوطرفه-غیرهمزمان-دوطرفه-همزمان

۹۶- در کابل شبکه داده ها چندبیتی هستند؟

الف- ۸

ب- ۴

ج- ۱۶

د- ۱

۹۷- کدام گزینه باعث کاهش امنیت شبکه می شود؟

الف- الزام کاربران به استفاده از کلمه عبور پیچیده

ب- تعیین مدت اعتبار کلمه عبور و اجبار کاربر به تغییر آن

ج- اعطای اختیارات کامل به کاربر برای تعیین ازادانه کلمه عبور دلخواه

د- سلب اختیار تغییر کلمه عبور از کاربر

۹۸- برای ایجاد شبکه بر پایه ویندوز باید کدام آیتم در کلاینت نصب شده باشد؟

الف- Client server for Netware

ب- Internet protocol (TCP)

ج- Client for Microsoft Network

د- File and printer sharing for Microsoft Networks



۹۹- سازمان هایی که با هدف کسب سود تشکیل می شوند را چه می نامند؟

الف- سازمان های تولیدی

ب- سازمان های خدماتی

ج- سازمان های خصوصی

د- سازمان های انتفاعی

۱۰۰- مسئول کلیه وظایف و فعالیت هایی هستند که در یک واحد یا سازمان انجام می شود؟

الف- مدیران تخصصی

ب- مدیران عمومی

ج- مدیران عملیاتی

د- مدیران عالی

